

## СПИСОК ВОПРОСОВ

Какие нормы и положения устанавливаются настоящим Законом?.....	8
На кого распространяется действие Закона?.....	8
Как осуществляется правовое регулирование социального обслуживания?.....	8
Как соотносятся федеральные нормативно-правовые акты, регулирующие социальное обслуживание, и нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации?.....	8
Как определяется в данном законе социальное обслуживание? .....	8
Что такое социальная услуга? .....	8
Каковы цели предоставления гражданину социальных услуг? .....	9
Как определяет закон человека, которому предоставляются социальные услуги? .....	9
Кто предоставляет гражданам социальные услуги? .....	9
Если речь идет об организации, обязательно ли поставщиком социальных услуг должно являться государственное (муниципальное) учреждение социального обслуживания?.....	9
Какие еще новые понятия вводятся для применения в законе?.....	9
Какие понятия из прежнего законодательства, прекратившего действие с 1 января 2015 года, отсутствуют в настоящем Законе? .....	9
Если понятие «трудная жизненная ситуация» исключено из Закона, на основе чего предоставляются гражданам социальные услуги? .....	10
На чем основывается социальное обслуживание? .....	10
Какие принципы определяют деятельность по организации социального обслуживания? .....	10
Что определяет принцип приближенности поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг и т.д.? .....	10
Что определяет принцип сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде? .....	10
Какие действия определяет принцип конфиденциальности информации о получателе социальных услуг? .....	11
В каких случаях допускается предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия? .....	11
Что входит в систему социального обслуживания населения? .....	11
Являются ли волонтеры, благотворители и прочие граждане, принимающие участие в оказании социальных услуг не на постоянной или не на профессиональной основе, участниками системы социального обслуживания?.....	12
Каковы полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания? .....	12
Каковы полномочия Минтруда России? .....	12
Что относится к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ?.....	13

Чем отличаются нормы федерального законодательства и законодательства субъектов Российской Федерации? .....	14
Какими правами наделены получатели социальных услуг? .....	14
Если гражданин имеет право на участие в составлении индивидуальной программы, должен ли он присутствовать при разработке и утверждении своей индивидуальной программы? .....	15
Что принципиально нового сформулировано в законе по вопросу прав получателей услуг? .....	15
В чем состоят обязанности получателей социальных услуг в соответствии с настоящим Законом? 15	
Что будет, если гражданин предоставит неточные или недостоверные данные, например, о размере среднемесячных доходов или не сообщит об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в социальных услугах? .....	16
Какие права имеют поставщики социальных услуг? .....	16
Каковы обязанности поставщиков социальных услуг? .....	16
Различаются ли обязанности поставщиков социальных услуг в зависимости от организационной формы или формы собственности поставщика социальных услуг? .....	17
Чего не вправе делать поставщики социальных услуг? .....	17
А если имеется необходимость в применении лекарственных препаратов, в том числе, влияющих на поведение человека? Чем определяется применение лекарственных препаратов в стационарных учреждениях социального обслуживания? .....	17
Для чего нужна открытость информации о социальном обслуживании? .....	17
Чем определяется открытость и доступность информации о социальном обслуживании? .....	17
А если поставщики не обеспечат открытость информации в соответствии с Законом? .....	18
Что является основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социального обслуживания? .....	18
Какие общественные объединения могут обратиться о предоставлении гражданину социального обслуживания? .....	19
Означает ли наличие такой нормы, что за предоставлением гражданину социального обслуживания могут обратиться его соседи, сослуживцы и пр.? .....	19
Куда должны обращаться указанные лица или организации? .....	19
Что значит заявление или обращение, переданное в рамках межведомственного взаимодействия? .....	19
С каким заявлением или обращением гражданин (или в его интересах иные лица) обращается в уполномоченный орган? .....	19
Что означает оценка индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и кто ее производит? .....	19
Кто признается нуждающимся в социальном обслуживании? .....	20
На основании каких обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, он признается нуждающимся в социальном обслуживании? .....	20
Каким может быть перечень обстоятельств, определяющих нуждаемость в социальных услугах, в законодательстве субъектов Российской Федерации? .....	20

Какое обстоятельство определяет наиболее нуждаемость в социальном обслуживании для наиболее массовой категории получателей социальных услуг? .....	20
Как определяется неспособность или ограниченная способность к самообслуживанию или самостоятельному передвижению? .....	21
Как выявляется потребность в социальном обслуживании, основанная на наличии внутрисемейного конфликт, насилия в семье (ч. 5 ст.15)? .....	21
Какой орган признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании? .....	21
Каким образом гражданин информируется о том, что он признан (не признан) нуждающимся в социальном обслуживании? .....	21
Какова специфика принятия решения об оказании срочных социальных услуг? .....	21
Если гражданин не согласен с тем, что ему отказано в предоставлении социальных услуг? .....	21
Каким документом подтверждается признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании? .....	22
Чем определяется форма индивидуальной программы? .....	22
Какие данные включаются в индивидуальную программу? .....	22
Из чего исходят специалисты уполномоченного органа при разработке индивидуальной программы? .....	22
Может ли программа быть пересмотрена, и, если может, то как часто? .....	22
Что необходимо учитывать, пересматривая индивидуальную программу? .....	22
Как определяются результаты реализованной индивидуальной программы? .....	22
Обязательно ли исполнение мер, предусмотренных в программе? .....	22
Что означает обязательный характер индивидуальной программы для поставщика социальных услуг? .....	23
Где хранится индивидуальная программа? .....	23
А если гражданин меняет место жительства, переезжая в другой регион? .....	23
Куда должен гражданин направиться с тем, чтобы ему были предоставлены социальные услуги, указанные в индивидуальной программе? .....	23
Обязательно ли обращение к одному из рекомендованных поставщиков, указанных в индивидуальной программе? .....	23
На основании какого документа поставщик оказывает получателю социальные услуги? .....	23
В какие сроки заключается договор о предоставлении социальных услуг? .....	24
Что входит в понятие «существенные условия договора»? .....	24
Возможен ли пересмотр условий договора? .....	24
Возможен ли односторонний пересмотр договора? .....	24
Может ли гражданин отказаться от социального обслуживания или социальной услуги? .....	24
Какие следствия влечет за собой отказ гражданина (его законного представителя) от социального обслуживания или социальных услуг? .....	24

Если человек отказался от части предложенных ему социальных услуг, то по отношению к тем услугам, с которыми он согласился, сохраняются ли обязательства уполномоченного органа, поставщиков социальных услуг?.....	24
Если гражданину нужна социальная услуга (услуги), не включенная (не включенные) в индивидуальную программу?.....	25
А может ли быть отказано гражданину в предоставлении ему социальных услуг?.....	25
Какие формы социального обслуживания предусмотрены настоящим законом? .....	25
Что предусматривает полустационарная форма обслуживания? .....	25
Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?.....	25
Каким образом организовано стационарное социальное обслуживание по времени?.....	25
Чем определяются нормативы обеспечения получателей социальных услуг в стационарной форме продуктами питания, мягким инвентарем, одеждой, обувью и т.д.? .....	25
Какие требования должны быть обеспечены при стационарной или полустационарной форме социального обслуживания?.....	26
Что такое специальное социальное обслуживание, для кого оно предназначено? .....	26
Имеются ли особенности стационарного обслуживания лиц, страдающих психическими расстройствами?.....	26
Какие виды социальных услуг предусмотрены настоящим законом?.....	26
Какими документами определяется конкретное содержание каждого вида услуг? .....	27
Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания?.....	27
Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым в форме социального обслуживания на дому? .....	27
Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым во всех формах социального обслуживания? .....	28
Что входит в социально-медицинские услуги? .....	28
Какие услуги относятся к социально-психологическим?.....	28
Что входит в социально-педагогические услуги? .....	28
Какие услуги относятся к социально-трудовым? .....	28
Что включают в себя социально-правовые услуги? .....	28
Что такое услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности? .....	29
Что включают в себя срочные социальные услуги? .....	29
Каковы особенности оказания срочных социальных услуг? .....	29
На основании чего предоставляются срочные социальные услуги? .....	29
Чем подтверждается факт предоставления срочных социальных услуг?.....	29
Что такое социальное сопровождение, кому оно может быть предоставлено?.....	29
Какова цель социального сопровождения? .....	30

Как оформляются мероприятия по социальному сопровождению? .....	30
Каким путем осуществляется социальное сопровождение? .....	30
Чем регулируется межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания? .....	30
Что определяет регламент межведомственного взаимодействия? .....	30
Каким документом определяется разработка субъектами Российской Федерации регламента межведомственного взаимодействия?.....	30
Какие организации относятся к числу организаций социального обслуживания?.....	31
Чем определяется номенклатура организаций социального обслуживания?.....	31
В каких организациях социального обслуживания создаются попечительские советы? .....	31
Чем определяются структура и порядок деятельности попечительского совета в организации социального обслуживания?.....	31
Для чего предназначены информационные системы в сфере социального обслуживания? .....	31
Кто выступает в качестве оператора информационных систем социального обслуживания?.....	31
Что такое реестр поставщиков социальных услуг? .....	31
Каков порядок вхождения поставщиков в реестр?.....	32
Какая информация содержится в реестре поставщиков социальных услуг? .....	32
Где получатель услуг может ознакомиться с реестром поставщиков? .....	32
Кто отвечает за достоверность и актуальность информации, помещенной в реестре поставщиков социальных услуг?.....	32
Каким образом формируется регистр получателей социальных услуг? .....	33
Какая информация включается в регистр получателей социальных услуг? .....	33
Где можно ознакомиться с информацией, включенной в регистр получателей социальных услуг?.....	33
Каковы требования к порядку предоставления социальных услуг? .....	33
В социальном обслуживании существует единый порядок для всех форм и видов социальных услуг, или их несколько?.....	33
Что входит в порядок предоставления социальных услуг? .....	34
Какие еще порядки предоставления социальных услуг регламентируются распорядительными актами Минтруда России? .....	34
Что такое стандарт социальной услуги? .....	34
Что входит в стандарт социальной услуги? .....	34
Кем устанавливается «подушевой норматив финансирования»?.....	34
В чем заключается профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании? .....	35
Как выявляется наличие обстоятельств, требующих профилактики нуждаемости в социальном обслуживании? .....	35

Осуществляются ли мероприятия по профилактике нуждаемости в социальном обслуживании самостоятельно, или могут входить в государственные социальные программы субъектов Российской Федерации? .....	35
Как осуществляется финансовое обеспечение социального обслуживания? .....	35
Как осуществляется финансирование социального обслуживания в организациях, относящихся к федеральной системе? .....	35
Как осуществляется финансовое обеспечение организаций социального обслуживания, находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации? .....	36
Как осуществляется финансовое обеспечение организаций социального обслуживания, в отношении которых органы государственной власти передали полномочия органам местного самоуправления? .....	36
Как осуществляется финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, социально ориентированными некоммерческими организациями? .....	36
Может ли быть у организаций социального обслуживания дополнительное финансирование, помимо источников, указанных выше? .....	36
Как расходуются средства от предоставления социальных услуг в федеральных организациях социального обслуживания? .....	36
Как расходуются средства от предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в распоряжении субъектов Российской Федерации? .....	37
На какие цели могут быть израсходованы средства, полученные в результате взимания платы за предоставление социальных услуг? .....	37
Как могут быть организованы финансовые взаимоотношения между поставщиком социальных услуг и уполномоченным органом, выдавшим гражданину индивидуальную программу? .....	37
В каком случае оформляется компенсация за оказание услуг в рамках индивидуальной программы? .....	37
Имеются ли группы (категории) населения, для которых предусмотрено предоставление социальных услуг на бесплатной основе? .....	37
Механизм настоящего Закона предусматривает практически частичную оплату гражданами предоставляемых им социальных услуг по индивидуальной программе (часть 2 ст. 32). Как в данном случае должна производиться компенсация расходов поставщику социальных услуг? .....	38
Каким образом устанавливаются условия для бесплатного предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания? .....	38
Как определяется среднедушевой доход для предоставления социальных услуг бесплатно? .....	38
Могут ли субъекты Российской Федерации изменять предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно? .....	38
Кому социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе, предоставляются за плату? .....	39
В каком размере взимается с гражданина плата за предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой? .....	39

Как можно проиллюстрировать определение размера ежемесячной платы за социальные услуги в случае, если у гражданина среднедушевой доход превышает предельную величину, установленную для получения социальных услуг бесплатно? .....	39
Как определяется размер платы за предоставление стационарных социальных услуг (за исключением бесплатного предоставления услуг)? .....	39
На основе какого документа производится оплата социальных услуг? .....	39
Кем устанавливается порядок внесения средств за оказание социальных услуг? .....	40
Кто осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания? .....	40
Как осуществляется государственный контроль в сфере социального обслуживания на уровне субъекта Российской Федерации? .....	40
Как осуществляется общественный контроль в сфере социального обслуживания? .....	40
Каким образом уполномоченные органы взаимодействуют с гражданами и общественными организациями в осуществлении контроля в сфере социального обслуживания? .....	40
Какие переходные положения определяют преемственность правоотношений по федеральному закону № 195, действовавшему до 1 января 2015 года, и федеральному закону № 442, вступившему в силу с 1 января 2015 года? .....	41
Как изменяются финансовые условия предоставления социальных услуг для граждан, которым право на их получение было установлено до 31 декабря 2014 года? .....	41
Каким образом субъекты Российской Федерации собирают информацию о выполнении требований настоящего Закона? .....	41

## **Какие нормы и положения устанавливаются настоящим Законом?**

- 1) Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
- 2) Полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;
- 3) Права и обязанности получателей социальных услуг;
- 4) Права и обязанности поставщиков социальных услуг.

## **На кого распространяется действие Закона?**

- 1) Граждан Российской Федерации;
- 2) Иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации;
- 3) Беженцев;
- 4) Юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

## **Как осуществляется правовое регулирование социального обслуживания?**

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании настоящего Закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

## **Как соотносятся федеральные нормативно-правовые акты, регулирующие социальное обслуживание, и нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации?**

Нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации должны соответствовать нормам и положениям федеральных актов; они могут расширять права граждан в сфере социального обслуживания, по сравнению теми, которые определены в федеральных нормативно-правовых актах.

## **Как определяется в данном законе социальное обслуживание?**

Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

## **Что такое социальная услуга?**

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину.



## **Каковы цели предоставления гражданину социальных услуг?**

Социальные услуги предоставляются гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## **Как определяет закон человека, которому предоставляются социальные услуги?**

Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

## **Кто предоставляет гражданам социальные услуги?**

Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

## **Если речь идет об организации, обязательно ли поставщиком социальных услуг должно являться государственное (муниципальное) учреждение социального обслуживания?**

Поставщиком социальных услуг может являться организация любых форм собственности, в том числе, негосударственная, чья деятельность отвечает настоящему закону и другим обязательным требованиям к предоставлению социальных услуг.

## **Какие еще новые понятия вводятся для применения в законе?**

- 1) Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- 2) Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## **Какие понятия из прежнего законодательства, прекратившего действие с 1 января 2015 года, отсутствуют в настоящем Законе?**

- 1) Социальная служба (вместо этого – поставщик социальных услуг);
- 2) Клиент социальной службы (вместо этого – получатель социальных услуг);
- 3) Трудная жизненная ситуация (вместо этого – нуждаемость в социальном обслуживании, определяемая на основании обстоятельств, перечисленных в ст. 15 закона).

## **Если понятие «трудная жизненная ситуация» исключено из Закона, на основе чего предоставляются гражданам социальные услуги?**

- 1) Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Признание нуждаемости осуществляется уполномоченным органом субъекта Российской Федерации.
- 2) Гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, разрабатывается и выдается индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая служит документальным оформлением гарантируемого государством права на социальное обслуживание.

## **На чем основывается социальное обслуживание?**

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

## **Какие принципы определяют деятельность по организации социального обслуживания?**

- 1) Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) Адресность предоставления социальных услуг;
- 3) Приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) Добровольность;
- 6) Конфиденциальность.

## **Что определяет принцип приближенности поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг и т.д.?**

- 1) Доступность социальных услуг с точки зрения пространственно-территориальной возможности получателю прибыть к месту оказания услуг;
- 2) Достаточность количества поставщиков услуг, чтобы все получатели, нуждающиеся в их предоставлении, могли получить соответствующие услуги без длительного ожидания в очереди;
- 3) Достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и пр. ресурсов у поставщика с тем, чтобы предписанные гражданину услуги могли быть ему представлены без ссылок на отсутствие нужных кадров, нужного оборудования, помещений и пр.

## **Что определяет принцип сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде?**

- 1) Преимущественное внимание к развитию стационарозамещающих технологий, поддержке граждан, проживающих у себя дома, с помощью соответствующих социальных услуг – вместо перемещения этих граждан в стационарные учреждения, когда в силу

- возраста, травмы или заболевания они не могут самостоятельно осуществлять самообслуживание и перемещение;
- 2) Ориентирует на поддержание жизненных ресурсов самих граждан, продление их социальной активности;
  - 3) Позволяет предотвратить увеличение очередности на предоставление стационарных социальных услуг.

### **Какие действия определяет принцип конфиденциальности информации о получателе социальных услуг?**

- 1) Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;
- 2) С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам (например, в рамках электронного обмена информацией сведения о получаемых гражданином социальных выплатах могут быть представлены для оценки уровня среднедушевых доходов в процессе разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

### **В каких случаях допускается предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия?**

- 1) По запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;
- 2) По запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- 3) При обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

### **Что входит в систему социального обслуживания населения?**

- 1) Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;
- 2) Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;
- 3) Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- 4) Организации (учреждения) социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- 5) Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания;
- 6) Индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

## **Являются ли волонтеры, благотворители и прочие граждане, принимающие участие в оказании социальных услуг не на постоянной или не на профессиональной основе, участниками системы социального обслуживания?**

Положения настоящего Закона не предусматривают их включение в систему социального обслуживания в силу того, что их деятельность регламентируется другими нормативно-правовыми актами.

## **Каковы полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания?**

- 1) Установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания;
- 2) Утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- 3) Утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг;
- 4) Утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг;
- 5) Управление федеральной собственностью в сфере социального обслуживания;
- 6) Ведение единой федеральной системы статистического учета и отчетности в сфере социального обслуживания;
- 7) Федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;
- 8) Международное сотрудничество Российской Федерации и заключение международных договоров Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- 9) Иные относящиеся к сфере социального обслуживания полномочия.

## **Каковы полномочия Минтруда России?**

- 1) Выработка и реализация государственной политики в сфере социального обслуживания, а также выработка мер по совершенствованию социального обслуживания;
- 2) Координация деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, общероссийскими общественными организациями и иными осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания организациями;
- 3) Методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- 4) Утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания;
- 5) Утверждение методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания;
- 6) Утверждение правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, которые включают в себя рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, их структурных подразделений;
- 7) Утверждение рекомендуемых норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- 8) Утверждение примерного порядка предоставления социальных услуг;

- 9) Утверждение порядка осуществления мониторинга СО в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга;
- 10) Утверждение рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
- 11) Утверждение рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении);
- 12) Утверждение рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг;
- 13) Утверждение формы заявления о предоставлении социальных услуг, примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы инд. программы предоставления социальных услуг;
- 14) Утверждение порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;
- 15) Утверждение примерного положения о попечительском совете организации СО;
- 16) Утверждение порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг организациями СО, находящимися в ведении федерального органа исполнительной власти;
- 17) Иные предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации полномочия.

## **Что относится к полномочиям органов государственной власти субъектов РФ?**

- 1) Правовое регулирование и организация социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в пределах полномочий, установленных настоящим Федеральным законом;
- 2) Определение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы;
- 3) Координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте Российской Федерации;
- 4) Утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- 5) Утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- 6) Утверждение норм питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- 7) Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
- 8) Разработка, финансовое обеспечение и реализация региональных программ социального обслуживания;
- 9) Утверждение законом субъекта Российской Федерации перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона;
- 10) Утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

- 11) Установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- 12) Утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля;
- 13) Установление предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 14) Утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;
- 15) Обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет";
- 16) Установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- 17) Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- 18) Ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;
- 19) Установление порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;
- 20) Организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;
- 21) Разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;
- 22) Разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;
- 23) Утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;
- 24) Утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;
- 25) Иные полномочия, предусмотренные настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

## **Чем отличаются нормы федерального законодательства и законодательства субъектов Российской Федерации?**

Законы и иные нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации не могут противоречить положениям федерального закона. Регионы вправе расширять объем социальных услуг, основания для их предоставления бесплатно, но не могут определять нормы, ухудшающие условия предоставления услуг для получателей.

## **Какими правами наделены получатели социальных услуг?**

- 1) Уважительное и гуманное отношение;
- 2) Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах

- на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
  - 4) Отказ от предоставления социальных услуг;
  - 5) Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 6) Участие в составлении индивидуальных программ;
  - 7) Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
  - 8) Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
  - 9) Социальное сопровождение.

### **Если гражданин имеет право на участие в составлении индивидуальной программы, должен ли он присутствовать при разработке и утверждении своей индивидуальной программы?**

Это право, но не обязанность гражданина. Он вправе высказать свои представления о необходимых ему услугах в заявлении на предоставление социальных услуг, типовой вариант которого утвержден. В случае, если разработанная программа не отвечает его потребностям, или его не признали нуждающимся в социальном обслуживании, гражданин вправе оспорить это решение в судебном порядке.

### **Что принципиально нового сформулировано в законе по вопросу прав получателей услуг?**

- 1) Право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 2) Право на участие в составлении индивидуальных программ;
- 3) Право на социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Закона.

### **В чем состоят обязанности получателей социальных услуг в соответствии с настоящим Законом?**

- 1) Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## **Что будет, если гражданин предоставит неточные или недостоверные данные, например, о размере среднемесячных доходов или не сообщит об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в социальных услугах?**

В настоящем Законе не предусмотрены санкции за сообщение неточных сведений или за непредставление информации об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в социальных услугах

## **Какие права имеют поставщики социальных услуг?**

- 1) Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) Отказывать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 настоящего Федерального закона;
- 3) Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;
- 4) Получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

## **Каковы обязанности поставщиков социальных услуг?**

- 1) Осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- 3) Предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 настоящего Федерального закона;
- 4) Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 5) Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 6) Предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 7) Осуществлять социальное сопровождение;
- 8) Обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 9) Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) Выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;



- 11) Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 12) Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 13) Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

### **Различаются ли обязанности поставщиков социальных услуг в зависимости от организационной формы или формы собственности поставщика социальных услуг?**

Обязанности поставщиков социальных услуг одинаковы вне зависимости от того, является ли поставщик юридическим лицом - государственной, муниципальной или негосударственной организацией, - либо индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание.

### **Чего не вправе делать поставщики социальных услуг?**

- 1) Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- 3) Помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

### **А если имеется необходимость в применении лекарственных препаратов, в том числе, влияющих на поведение человека? Чем определяется применение лекарственных препаратов в стационарных учреждениях социального обслуживания?**

Необходимость применения лекарственных препаратов, в том числе, влияющих на поведение лиц с психическими расстройствами в психоневрологических интернатах, а также дозы соответствующих препаратов определяются врачами-специалистами

### **Для чего нужна открытость информации о социальном обслуживании?**

- 1) Наличие всесторонней достоверной информации поможет получателю сделать выбор при обращении к поставщику социальных услуг;
- 2) Открытость информации поможет избежать злоупотреблений в предоставлении социальных услуг.

### **Чем определяется открытость и доступность информации о социальном обслуживании?**

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

- 1) О дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- 2) О структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
- 3) О форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- 4) О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 5) О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- 6) О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- 7) О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 8) Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 9) О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 10) О финансово-хозяйственной деятельности;
- 11) О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- 12) О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- 13) Об иной информации, в т.ч. опубликование которой является обязательными.

## **А если поставщики не обеспечат открытость информации в соответствии с Законом?**

Открытость информации, предоставляемой государственными или муниципальными учреждениями, обеспечивается уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, в ведении которого находится организация социального обслуживания в регионе.

Если негосударственная организация не обеспечивает соответствующую открытость информации, она не может быть включена в региональный реестр поставщиков социальных услуг, в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, в рейтинг поставщиков социальных услуг. Тем самым указанная организация не сможет получить компенсацию из бюджета за предоставление гражданам социальных услуг (ст. 31) или не сможет привлечь собственные средства граждан, уплачиваемые ими за предоставление социальных услуг.

## **Что является основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социального обслуживания?**

- 1) Поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания;

- 2) Обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации;
- 3) Переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

### **Какие общественные объединения могут обратиться о предоставлении гражданину социального обслуживания?**

Перечень таких объединений в законе не ограничен. Это могут быть ветеранские организации, объединения родителей детей-инвалидов и т.п.

### **Означает ли наличие такой нормы, что за предоставлением гражданину социального обслуживания могут обратиться его соседи, сослуживцы и пр.?**

Каждый гражданин, независимо от наличия формальных связей с потенциальным получателем, может обратиться в уполномоченный орган социальной защиты, если считает, что гражданин, в пользу которого он делает обращение, нуждается в социальных услугах

### **Куда должны обращаться указанные лица или организации?**

Обращаться нужно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации (министерство, департамент, главное управление и пр.) или в орган, уполномоченный им (например, районное или городское управление социальной защиты). Конкретный орган, уполномоченный на оценку нуждаемости и утверждения права на предоставление гражданам социальных услуг, определяется законодательством субъекта Российской Федерации, разработанным во исполнение настоящего Закона.

### **Что значит заявление или обращение, переданное в рамках межведомственного взаимодействия?**

Каждый субъект Российской Федерации разрабатывает на основании требований ст. 28 Закона регламент, определяющий участников межведомственного взаимодействия и порядок осуществления этого взаимодействия. В соответствии с этим регламентом, например, учреждение родовспоможения системы здравоохранения должно информировать систему социальной защиты населения о женщине с инвалидностью с новорожденным ребенком, нуждающейся в социальных услугах. Или другие участники межведомственного взаимодействия аналогичным образом могут осуществлять подобное обращение.

### **С каким заявлением или обращением гражданин (или в его интересах иные лица) обращается в уполномоченный орган?**

Гражданин, его законный представитель обращается с заявлением, оформленным в соответствии с типовой формой заявления о предоставлении социальных услуг.

### **Что означает оценка индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и кто ее производит?**

Уполномоченный орган (органы или организации, действующие по его поручению, оценивают обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности

гражданина, обратившегося за получением социальных услуг, и в соответствии с законодательством признают (или не признают) его нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Кто признается нуждающимся в социальном обслуживании?**

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности

### **На основании каких обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, он признается нуждающимся в социальном обслуживании?**

- 1) Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними (см. п. 2);
- 5) Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) Отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

### **Каким может быть перечень обстоятельств, определяющих нуждаемость в социальных услугах, в законодательстве субъектов Российской Федерации?**

В нормативно-правовых актах субъектов Российской Федерации перечень обстоятельств, определяющих нуждаемость в социальном обслуживании, должен содержать все те обстоятельства, которые перечислены в настоящем федеральном законе. При необходимости в него могут быть включены дополнительные обстоятельства, отражающие социально-экономическую специфику конкретного региона.

### **Какое обстоятельство определяет наиболее нуждаемость в социальном обслуживании для наиболее массовой категории получателей социальных услуг?**

Услуги гражданам, имеющим потребность в социальном обслуживании в силу неспособности или ограниченной способности в передвижении и самообслуживании составляют наибольшую часть деятельности системы социального обслуживания.

## **Как определяется неспособность или ограниченная способность к самообслуживанию или самостоятельному передвижению?**

- 1) Определяется на основании медико-экспертных документов: справки бюро МСЭ об установлении гражданину инвалидности и индивидуальной программы реабилитации, в которой определяется его потребность в социальном обслуживании;
- 2) Для лиц, не имеющих инвалидности – на основании справки (выписки) клинико-экспертной комиссии лечебно-профилактического учреждения, где указывается потребность в социальном обслуживании.

## **Как выявляется потребность в социальном обслуживании, основанная на наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье (ч. 5 ст.15)?**

Определяется на основе выявления неблагополучных семей на обслуживаемой территории, по сигналам органов внутренних дел, здравоохранения и образования, обследования социально-бытовых условий семьи с выходом на место.

## **Какой орган признает гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?**

Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации (или уполномоченный им орган или организация) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

## **Каким образом гражданин информируется о том, что он признан (не признан) нуждающимся в социальном обслуживании?**

Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации определяет, в какой форме заявитель будет информирован о принятии решения – письмом или в электронной форме.

## **Какова специфика принятия решения об оказании срочных социальных услуг?**

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно. При необходимости оказания гражданину срочных социальных услуг индивидуальная программа не разрабатывается.

## **Если гражданин не согласен с тем, что ему отказано в предоставлении социальных услуг?**

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке

## **Каким документом подтверждается признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании?**

Документом, который разрабатывается в случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа)

## **Чем определяется форма индивидуальной программы?**

Уполномоченные органы субъектов Российской Федерации утверждают региональный вариант индивидуальной программы в соответствии с типовым вариантом, утвержденным Минтрудом России

## **Какие данные включаются в индивидуальную программу?**

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению

## **Из чего исходят специалисты уполномоченного органа при разработке индивидуальной программы?**

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, в силу чего она может иметь различный срок действия.

## **Может ли программа быть пересмотрена, и, если может, то как часто?**

Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина во социальных услугах, но не реже чем раз в три года

## **Что необходимо учитывать, пересматривая индивидуальную программу?**

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

## **Как определяются результаты реализованной индивидуальной программы?**

По итогам выполнения предоставленных услуг составляется заключение о реализации индивидуальной программы, которое хранится в деле получателя услуг.

## **Обязательно ли исполнение мер, предусмотренных в программе?**

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

## **Что означает обязательный характер индивидуальной программы для поставщика социальных услуг?**

Гражданин имеет право обратиться к любому поставщику в соответствии с формой необходимых ему социальных услуг и если у поставщика имеются свободные мощности для оказания услуг данной формы и вида, он обязан принять получателя на обслуживание.

В настоящем Законе не указаны санкции, которые могут быть применены к поставщику, отказавшему гражданину в предоставлении социальных услуг. Но в случае такого нарушения Закона он не может быть включен в список рекомендуемых поставщиков и претендовать на получение компенсации за предоставляемые гражданами социальные услуги.

## **Где хранится индивидуальная программа?**

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации.

## **А если гражданин меняет место жительства, переезжая в другой регион?**

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства. Вместе с тем, в регионе по новому месту жительства для гражданина составляется новая индивидуальная программа.

## **Куда должен гражданин направиться с тем, чтобы ему были предоставлены социальные услуги, указанные в индивидуальной программе?**

Гражданин имеет право обратиться за предоставлением социальных услуг к любому поставщику – как организации, предоставляющей социальные услуги, так и к индивидуальному предпринимателю, осуществляющему социальное обслуживание

## **Обязательно ли обращение к одному из рекомендованных поставщиков, указанных в индивидуальной программе?**

При разработке индивидуальной программы в нее вносятся координаты нескольких поставщиков, которые предоставляют услуги высокого качества (в соответствии с рейтингом организаций социального обслуживания), а также те, которые наиболее территориально доступны для получателя. Однако это рекомендованная информация; обращение именно к этим поставщикам не является обязательным.

## **На основании какого документа поставщик оказывает получателю социальные услуги?**

Между получателем, представившим поставщику индивидуальную программу, и поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг.

## **В какие сроки заключается договор о предоставлении социальных услуг?**

Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

## **Что входит в понятие «существенные условия договора»?**

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

## **Возможен ли пересмотр условий договора?**

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соответственно при согласии сторон условия договора могут быть пересмотрены.

## **Возможен ли односторонний пересмотр договора?**

Односторонний пересмотр условий договора или одностороннее расторжение договора возможны в случаях, определенных законодательством российской Федерации.

## **Может ли гражданин отказаться от социального обслуживания или социальной услуги?**

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги, нескольких из социальных услуг, включенных в индивидуальную программу. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

## **Какие следствия влечет за собой отказ гражданина (его законного представителя) от социального обслуживания или социальных услуг?**

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

## **Если человек отказался от части предложенных ему социальных услуг, то по отношению к тем услугам, с которыми он согласился, сохраняются ли обязательства уполномоченного органа, поставщиков социальных услуг?**

Та часть индивидуальной программы (услуга или услуги), от которых гражданин не отказался, является предметом ответственности уполномоченного органа, соответствующих поставщиков социальных услуг.



## **Если гражданину нужна социальная услуга (услуги), не включенная (не включенные) в индивидуальную программу?**

Гражданин вправе обратиться за ее получением на условиях частичной или полной оплаты. Порядок и условия предоставления дополнительных к индивидуальной программе услуг определяется уполномоченными органами субъектов Российской Федерации.

## **А может ли быть отказано гражданину в предоставлении ему социальных услуг?**

Получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний ... при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

## **Какие формы социального обслуживания предусмотрены настоящим законом?**

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

## **Что предусматривает полустационарная форма обслуживания?**

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

## **Чем отличается стационарное социальное обслуживание от всех других форм?**

Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг.

## **Каким образом организовано стационарное социальное обслуживание по времени?**

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

## **Чем определяются нормы обеспечения получателей социальных услуг в стационарной форме продуктами питания, мягким инвентарем, одеждой, обувью и т.д.?**

Минтрудом России разрабатываются рекомендуемые нормы обеспеченности, на основе которых субъекты Российской Федерации разрабатывают региональные нормы:

- 1) Рекомендуемые нормы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) Рекомендуемые нормы питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

## **Какие требования должны быть обеспечены при стационарной или полустационарной форме социального обслуживания?**

- 1) Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;
- 2) Возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- 4) Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- 5) Оказание иных видов посторонней помощи.

## **Что такое специальное социальное обслуживание, для кого оно предназначено?**

Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

## **Имеются ли особенности стационарного обслуживания лиц, страдающих психическими расстройствами?**

Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

## **Какие виды социальных услуг предусмотрены настоящим законом?**

- 1) Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных

- интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) Социально-трудоустройство, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
  - 6) Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
  - 7) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
  - 8) Срочные социальные услуги.

### **Какими документами определяется конкретное содержание каждого вида услуг?**

Содержание конкретного вида социальных услуг определяется федеральным перечнем социальных услуг. Территориальные перечни, утверждаемые нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации, вправе добавлять к федеральному перечню дополнительные услуги

### **Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания?**

- 1) Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- 2) Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- 3) Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- 4) Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.

### **Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым в форме социального обслуживания на дому?**

- 1) Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- 2) Помощь в приготовлении пищи;
- 3) Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи;
- 4) Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- 5) Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- 6) Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- 7) Обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- 8) Уборка жилых помещений.

## **Что относится к социально-бытовым услугам, оказываемым во всех формах социального обслуживания?**

- 1) Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- 2) Помощь в приеме пищи (кормление).

## **Что входит в социально-медицинские услуги?**

- 1) Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- 2) Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- 3) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 4) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 5) Проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 6) Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).

## **Какие услуги относятся к социально-психологическим?**

- 1) Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- 2) Социально-психологический патронаж;
- 3) Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

## **Что входит в социально-педагогические услуги?**

- 1) Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- 2) Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- 3) Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 4) Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 5) Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

## **Какие услуги относятся к социально-трудовым?**

- 1) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) Оказание помощи в трудоустройстве;
- 3) Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

## **Что включают в себя социально-правовые услуги?**

- 1) Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- 2) Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);

- 3) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

### **Что такое услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности?**

- 1) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

### **Что включают в себя срочные социальные услуги?**

- 1) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) Содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) Иные срочные социальные услуги.

### **Каковы особенности оказания срочных социальных услуг?**

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

### **На основании чего предоставляются срочные социальные услуги?**

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

### **Чем подтверждается факт предоставления срочных социальных услуг?**

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг.

### **Что такое социальное сопровождение, кому оно может быть предоставлено?**

Гражданам, в том числе законным представителям несовершеннолетних детей, при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

## **Какова цель социального сопровождения?**

Цель социального сопровождения – обеспечить комплексное, всестороннее разрешение социальных проблем гражданина, его семьи, в том числе, обеспечивая предоставление ему услуг, не относящихся к услугам социального обслуживания.

## **Как оформляются мероприятия по социальному сопровождению?**

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе. При составлении заключения о выполнении индивидуальной программы указывается также результат выполнения мероприятий по социальному сопровождению.

## **Каким путем осуществляется социальное сопровождение?**

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

## **Чем регулируется межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания?**

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

## **Что определяет регламент межведомственного взаимодействия?**

- 1) Перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- 2) Виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
- 3) Порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- 4) Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- 5) Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- 6) Порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

## **Каким документом определяется разработка субъектами Российской Федерации регламента межведомственного взаимодействия?**

Минтрудом России разработаны рекомендации по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении).

## **Какие организации относятся к числу организаций социального обслуживания?**

Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание. Они могут быть различных организационных форм и форм собственности.

## **Чем определяется номенклатура организаций социального обслуживания?**

Примерная номенклатура организаций социального обслуживания разработана Минтрудом России.

## **В каких организациях социального обслуживания создаются попечительские советы?**

Попечительские советы создаются в государственных организациях социального обслуживания.

## **Чем определяются структура и порядок деятельности попечительского совета в организации социального обслуживания?**

Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания.

## **Для чего предназначены информационные системы в сфере социального обслуживания?**

Информационными системами в сфере социального обслуживания осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (регистр получателей социальных услуг).

## **Кто выступает в качестве оператора информационных систем социального обслуживания?**

Операторами информационных систем являются уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации информационных систем.

## **Что такое реестр поставщиков социальных услуг?**

Реестр поставщиков социальных услуг – перечень поставщиков социальных услуг, которые действуют в субъекте Российской Федерации.

## **Каков порядок вхождения поставщиков в реестр?**

Организации социального обслуживания входят в реестр на добровольной основе. Вместе с тем, организация, не включенная в реестр, не может быть включена в индивидуальную программу в качестве рекомендованного поставщика, она не сможет участвовать в конкурсе в случае выставления на торги государственного задания на предоставление гражданам социальных услуг.

## **Какая информация содержится в реестре поставщиков социальных услуг?**

- 1) Регистрационный номер учетной записи;
- 2) Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;
- 3) Дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;
- 4) Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);
- 5) Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;
- 6) Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
- 7) Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- 8) Сведения о формах социального обслуживания;
- 9) Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 10) Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 11) Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 12) Информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 13) Информация о результатах проведенных проверок;
- 14) Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- 15) Иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

## **Где получатель услуг может познакомиться с реестром поставщиков?**

Реестр поставщиков социальных услуг в субъекте Российской Федерации размещается на официальном сайте уполномоченного органа субъекта Российской Федерации в сети «Интернет».

## **Кто отвечает за достоверность и актуальность информации, помещенной в реестре поставщиков социальных услуг?**

Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.



## **Каким образом формируется регистр получателей социальных услуг?**

Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.

## **Какая информация включается в регистр получателей социальных услуг?**

- 1) Регистрационный номер учетной записи;
- 2) Фамилия, имя, отчество;
- 3) Дата рождения;
- 4) Пол;
- 5) Адрес (место жительства), контактный телефон;
- 6) Страховой номер индивидуального лицевого счета;
- 7) Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;
- 8) Дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;
- 9) Дата оформления и номер индивидуальной программы;
- 10) Наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу;
- 11) Перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;
- 12) Иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

## **Где можно ознакомиться с информацией, включенной в регистр получателей социальных услуг?**

Регистр получателей социальных услуг содержит информацию, относящуюся к персональным данным граждан.

В соответствии с принципом конфиденциальности, включенным в настоящий Закон, не допускается разглашение информации, отнесенной к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

Соответственно открытого доступа граждан, не исполняющих профессиональные обязанности в системе социальной защиты населения, к данной информации нет.

## **Каковы требования к порядку предоставления социальных услуг?**

Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг независимо от организационной формы и формы собственности.

## **В социальном обслуживании существует единый порядок для всех форм и видов социальных услуг, или их несколько?**

Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг.

## **Что входит в порядок предоставления социальных услуг?**

- 1) Наименование социальной услуги;
- 2) Стандарт социальной услуги;
- 3) Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- 4) Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- 5) Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;
- 6) Иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

## **Какие еще порядки предоставления социальных услуг регламентируются распорядительными актами Минтруда России?**

- 1) Примерный порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 2) Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

## **Что такое стандарт социальной услуги?**

Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

Таким образом, в дополнение к Национальным стандартам по видам социального обслуживания различных категорий граждан субъектами Российской Федерации утверждаются стандарты социальных услуг.

## **Что входит в стандарт социальной услуги?**

- 1) Описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) Сроки предоставления социальной услуги;
- 3) Подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- 5) Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 6) Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

## **Кем устанавливается «подушевой норматив финансирования»?**

Методические рекомендации по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг разрабатываются Правительством России.

Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается органами государственной власти субъектов Российской Федерации

## **В чем заключается профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании?**

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

## **Как выявляется наличие обстоятельств, требующих профилактики нуждаемости в социальном обслуживании?**

- 1) Обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;
- 2) Анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов.

## **Осуществляются ли мероприятия по профилактике нуждаемости в социальном обслуживании самостоятельно, или могут входить в государственные социальные программы субъектов Российской Федерации?**

Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

## **Как осуществляется финансовое обеспечение социального обслуживания?**

- 1) Средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- 2) Благотворительные взносы и пожертвования;
- 3) Средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- 4) Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

## **Как осуществляется финансирование социального обслуживания в организациях, относящихся к федеральной системе?**

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, осуществляется за счет средств федерального бюджета, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

## **Как осуществляется финансовое обеспечение организаций социального обслуживания, находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации?**

Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

## **Как осуществляется финансовое обеспечение организаций социального обслуживания, в отношении которых органы государственной власти передали полномочия органам местного самоуправления?**

Финансовое обеспечение таких организация осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации.

## **Как осуществляется финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, социально ориентированными некоммерческими организациями?**

- 1) Предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации,
- 2) Проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд,
- 3) За счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

## **Может ли быть у организаций социального обслуживания дополнительное финансирование, помимо источников, указанных выше?**

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный орган субъекта Российской Федерации вправе привлекать иные источники финансирования социального обслуживания, в том числе для реализации совместных проектов в данной сфере.

## **Как расходуются средства от предоставления социальных услуг в федеральных организациях социального обслуживания?**

Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливается федеральным органом исполнительной власти - для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти.

## **Как расходуются средства от предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в распоряжении субъектов Российской Федерации?**

Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливается уполномоченным органом субъекта Российской Федерации - для организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

## **На какие цели могут быть израсходованы средства, полученные в результате взимания платы за предоставление социальных услуг?**

Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, должен предусматривать возможность использования этих средств на текущую деятельность, развитие организации социального обслуживания, стимулирование ее работников.

## **Как могут быть организованы финансовые взаимоотношения между поставщиком социальных услуг и уполномоченным органом, выдавшим гражданину индивидуальную программу?**

Поставщик, включенный в реестр поставщиков социальных услуг, может быть указан в числе рекомендованных организаций в индивидуальной программе; поставщик может принять участие в торгах, если уполномоченный орган закупает на конкурсной основе социальные услуги в интересах граждан своего региона (в рамках государственного задания); поставщику могут быть компенсированы его расходы на предоставление услуг гражданину в соответствии с индивидуальной программой.

## **В каком случае оформляется компенсация за оказание услуг в рамках индивидуальной программы?**

Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, которые определяются нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

## **Имеются ли группы (категории) населения, для которых предусмотрено предоставление социальных услуг на бесплатной основе?**

В настоящем федеральном Законе указано, что социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) Несовершеннолетним детям;
- 2) Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

### **Механизм настоящего Закона предусматривает практически частичную оплату гражданами предоставляемых им социальных услуг по индивидуальной программе (часть 2 ст. 32). Как в данном случае должна производиться компенсация расходов поставщику социальных услуг?**

Размер средств граждан, предусмотренных для внесения в качестве платы за предоставления социальных услуг, в случае, если среднедушевой доход гражданина выше предельной величины, установленной для получения социальных услуг бесплатно, в подавляющем большинстве случаев будет ниже тарифов, установленных для оплаты социальных услуг.

Поэтому из бюджета субъекта Российской Федерации должна быть предусмотрена выплата разницы между суммой, внесенной из личных средств гражданина, и стоимостью оказанных ему услуг в соответствии с тарифом.

### **Каким образом устанавливаются условия для бесплатного предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания?**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

### **Как определяется среднедушевой доход для предоставления социальных услуг бесплатно?**

Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Закона устанавливается Правительством Российской Федерации.

### **Могут ли субъекты Российской Федерации изменять предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно?**

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

Соответственно, по решению органов государственной власти субъекта Российской Федерации размер указанного среднедушевого дохода может быть установлен выше федеральной нормы. В этом случае число граждан, получающих в регионе бесплатные социальные услуги на основе размера среднедушевого дохода увеличивается.

## **Кому социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе, предоставляются за плату?**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную в данном субъекта Российской Федерации.

## **В каком размере взимается с гражданина плата за предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой?**

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

## **Как можно проиллюстрировать определение размера ежемесячной платы за социальные услуги в случае, если у гражданина среднедушевой доход превышает предельную величину, установленную для получения социальных услуг бесплатно?**

Предположим, что:

- 1) В регионе установлена предельная величина в 1,5 прожиточных минимума;
- 2) Прожиточный минимум в соответствующем исчислении равен 8 тыс. рублей, полтора прожиточных минимума – 12 000 рублей;
- 3) Средний месячные доход гражданина – 12 500 рублей.

Соответственно на оплату положенных ему по индивидуальной программе услуг может быть израсходовано не более:

$(12500 - 12000) / 2 = 250$  рублей.

Этот пример показывает, что:

- 1) Предусмотрен щадящий механизм определения размера оплаты социальных услуг;
- 2) Поставщики, не получающие финансирования для выполнения государственного задания, будут обращаться за получением компенсации разницы между средствами, внесенными гражданами, и тарифами на предоставление социальных услуг.

## **Как определяется размер платы за предоставление стационарных социальных услуг (за исключением бесплатного предоставления услуг)?**

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг

## **На основе какого документа производится оплата социальных услуг?**

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг

## **Кем устанавливается порядок внесения средств за оказание социальных услуг?**

Порядок внесения средств в качестве оплаты социальных услуг устанавливается нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации.

## **Кто осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания?**

К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

## **Как осуществляется государственный контроль в сфере социального обслуживания на уровне субъекта Российской Федерации?**

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в порядке, установленном органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

## **Как осуществляется общественный контроль в сфере социального обслуживания?**

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

## **Каким образом уполномоченные органы взаимодействуют с гражданами и общественными организациями в осуществлении контроля в сфере социального обслуживания?**

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания.

Содействие заключается в организации взаимодействия с ветеранскими организациями, общественными объединениями людей с инвалидностью, многодетных семей и пр.

Представители указанных организаций, авторитетные представители экспертного сообщества в сфере социального обслуживания включаются в состав общественных советов, наблюдательных и попечительских советов, обеспечивающих общественный контроль за деятельностью организаций социального обслуживания и всей системы социального обслуживания в целом.



## **Какие переходные положения определяют преемственность правоотношений по федеральному закону № 195, действовавшему до 1 января 2015 года, и федеральному закону № 442, вступившему в силу с 1 января 2015 года?**

Утвержденный органом государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с принятием настоящего Федерального закона перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в субъекте Российской Федерации, не может быть сокращен по сравнению с установленным в субъекте Российской Федерации по состоянию на 31 декабря 2014 года перечнем социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.

## **Как изменяются финансовые условия предоставления социальных услуг для граждан, которым право на их получение было установлено до 31 декабря 2014 года?**

В рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу настоящего Федерального закона порядком предоставления социальных услуг в субъекте Российской Федерации, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в субъекте Российской Федерации и условия ее предоставления в соответствии с настоящим Федеральным законом не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года.

## **Каким образом субъекты Российской Федерации собирают информацию о выполнении требований настоящего Закона?**

Минтрудом России разработан порядок осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации.